

Obchodní podmínky

1. Základní údaje

Dodavatel

Moucal podlahoviny s.r.o., se sídlem Pražská 14, 110 00 Praha 10

Dodavatel je plátcem DPH.

IČ: 62913921

DIČ: CZ62913921

(dále jen "dodavatel")

Email: Kontaktní formulář v sekci Otázky

Na emaily odpovídáme zpravidla ve lhůtě do 5 pracovních dnů

2. Objednávka zboží

Seznam zboží na stránkách www.prachovymop.cz je katalogem běžně dodávaného zboží. Dodavatel nezaručuje okamžitou dostupnost všech položek zboží. V případě nedostupnosti zboží bude zákazník informován.

K objednání zákazník vybere zboží, řádně vyplní objednávkový formulář a objednávku odešle. Odeslaná objednávka zboží je závazná a na jejím základě je zákazníkovi doručeno objednané zboží.

Ceny zboží jsou uvedeny na hlavní stránce a také v odkazu ceník a jsou včetně DPH. Ceny jsou uvedeny bez poštovného a balného, které je účtováno ke každé objednávce zaslané na dobírku a to ve výši 210 Kč.

Zrušení objednávky

Zrušení objednávky je možné jen po předchozí dohodě dodavatele a zákazníka, a za podmínek, které si vzájemně sjednají.

3. Zaslání zboží

Zboží je zasíláno zákazníkovi poštou na dobírku nebo si je zákazník může vyzvednout osobním odběrem na adrese dodavatele, tj. Moucal podlahoviny s.r.o., Pražská 14, Praha 10 Hostivař.

Dodací lhůta

Objednané zboží bude dle jeho dostupnosti a provozních možností dodavatele dodáno v co nejkratší době poštou, obvykle do 10 pracovních dnů od přijetí závazné objednávky. V případě aktuální nedostupnosti zboží je lhůta dodání zpravidla delší, zákazník je však o případném prodloužení dodací lhůty včas informován.

Zboží se považuje za dodané doručením na adresu, kterou zákazník stanovil v objednávce nebo vyzvednutím zboží na adrese dodavatele v případě osobního odběru.

Způsob dopravy

Dopravu na určenou adresu zajišťuje dodavatel prostřednictvím České pošty, a to na území celé České republiky, v případě zvolení způsobu dodání dobírka. V případě volby osobní odběr si zboží vyzvedne osobně na adrese dodavatele.

Způsob uhrazení ceny za zboží

Zboží je v případě doručení dobírkou hrazeno dobírkou v místě předání zboží prostřednictvím smluvní zásilkové služby. Zásilka se zbožím obsahuje vždy daňový doklad. V případě osobního odběru je zboží hrazeno na místě – adrese dodavatele v hotovosti.

Převzetí zboží

Doporučujeme prohlédnout si zboží bezprostředně při jeho převzetí. Pokud je zjištěno mechanické poškození obalu výrobku, sepište za přítomnosti dopravce záznam o poškození zásilky a nechte si tuto skutečnost potvrdit dopravcem.

Podepsáním dodacího listu přepravci zákazník souhlasí s převzetím zboží a stvrzuje, že dorazilo mechanicky nepoškozené.

Komunikace mezi zákazníkem a dodavatelem

Další komunikace mezi dodavatelem a zákazníkem je uskutečňována elektronickou poštou, pokud se strany nedohodnou jinak.

4. Osobní odběr zboží

Zboží je zákazníkovi v provozovně dodavatele rezervováno po dobu 3 pracovních dnů od výzvy k odběru zboží.

Zákazník má právo si zboží v provozovně dodavatele před uzavřením kupní smlouvy prohlédnout.

V případě osobního odběru zboží v provozovně dodavatele se kupní smlouva považuje za uzavřenou až zaplacením celé kupní ceny a převzetím zboží zákazníkem.

5. Záruční podmínky a reklamace - uplatnění práv z odpovědnosti za vady

Záruční doba a záruční list

Záruční doba začíná běžet převzetím zboží zákazníkem. Jako záruční list slouží vystavený daňový doklad.

Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení zboží (nebo jeho dílů) způsobené používáním.

Zákazníkům, kteří zboží používají pro účel podnikání nebo obchodu s daným výrobkem, není záruční doba stanovena občanským zákoníkem.

Reklamace

V případě, že zákazník objevil na zakoupeném zboží v průběhu záruční doby vadu, která nebyla způsobena jeho nevhodným používáním, ale vadou samotného výrobku, má v záruční době právo na reklamaci zboží.

Postup reklamace

Pokud chce zákazník reklamovat zboží koupené v internetovém obchodě www.prachovymop.cz učiní tak písemně přímo u dodavatele. Při reklamaci uvede typ výrobku, předloží prodejní doklad a popíše závadu.

Vyřízení reklamace

Dodavatel posoudí oprávněnost reklamace vady na zboží a po posouzení vyrozumí zákazníka o způsobu vyřízení reklamace. Lhůta pro vyřízení reklamace je dle zákona č. 634/1992 Sb. třicetidenní.

5. Odstoupení od smlouvy

Právo zákazníka na odstoupení

Zákazník je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že dodavatel nesplní smluvené podmínky dodání.

Zákazník, který nekupuje zboží v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti, má dále v souladu s § 53, odst. 7 a § 54 občanského zákoníku právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží.

Zboží však musí být v originálním obalu, neporušené, nepoškozené, nepoužité a kompletní.

Právo dodavatele na odstoupení

Dodavatel je oprávněn od smlouvy odstoupit pouze do okamžiku odeslání zboží, a to jen v případě nedostupnosti zboží. Před odstoupením je ale dodavatel vždy povinen kontaktovat zákazníka za účelem dohody o dalším postupu.

Postup v případě odstoupení od smlouvy

Vzhledem k tomu, že v případě odstoupení se smlouva od počátku ruší, vrátí nebo nahradí dodavatel zákazníkovi a zákazník dodavateli veškerá přijatá plnění.

Zákazník může od smlouvy odstoupit tak, že tuto skutečnost oznámí dodavateli, a to elektronicky na emailovou adresu objednavka@dustwiper.cz.

Při odstoupení doporučujeme uvést číslo objednávky. Odstoupení od smlouvy je možné a to v případě doposud nedodaného zboží nebo do 14 dnů od dodání zboží – viz. právo zákazníka na odstoupení

6. Ochrana osobních údajů spotřebitele

Dodavatel shromažďuje se souhlasem zákazníků osobní údaje zákazníků, a to jméno, adresu, telefon a emailové spojení. Tyto údaje slouží především pro usnadnění objednávek zákazníků v budoucnu.

Osobní údaje zákazníků dodavatel nepředává žádné další osobě.

7. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky jsou platné pro všechny kupní smlouvy uzavírané mezi dodavatelem a zákazníkem.

Dodavatel si vyhrazuje právo obchodní podmínky měnit. Změněné podmínky vyhlásí vhodným způsobem na internetových stránkách www.prachovymop.cz